

FAQ

Как добавить надпись (на ежедневнике, альбоме, открытке)?

- Если вы желаете, чтобы мы добавили персонификацию на товаре, вам нужно написать в комментарии к заказу ваш текст. Если вы не уверены, что текст в комментарии сохранился, то вы можете продублировать его в чат после заказа.

Как заказать квартальный календарь со своей фотографией?

- В чат присылать фотографию не нужно. Чат очень сильно сжимает графику. Поэтому вам нужно загрузить фотографию на яндекс-диск или на облако-майл, скопировать ссылку на нее и вставить в комментарии к заказу. Также можно продублировать ссылку в чат, если не уверены, что ссылка вставилась.

ВАЖНО! Фотография должна быть горизонтального формата и оригинального размера! Качество фотографий очень важно для хорошего результата! Посмотрите в свойствах, минимальный размер в пикселях по короткой стороне должен быть не менее 2000 пикселей. Если фотография будет не горизонтальная, она будет откадрирована!

Как заказать перекидной календарь на 12 месяцев?

- В чат присылать фотографии не нужно. Чат очень сильно сжимает графику. Поэтому вам нужно создать на яндекс-диск или на облако-майл папку, в нее загрузить 12 горизонтальных фотографий, подписанных по месяцам, скопировать ссылку на нее и вставить в комментарии к заказу. Также можно продублировать ссылку в чат, если не уверены, что ссылка вставилась.

ВАЖНО! Фотография должна быть горизонтального формата и оригинального размера! Качество фотографий очень важно для хорошего результата! Посмотрите в свойствах, минимальный размер в пикселях по короткой стороне должен быть не менее 2000 пикселей. Если фотография будет не горизонтальная, она будет откадрирована! Если нет горизонтальной фотографии, вместо 1 горизонтальной можно прислать 2 вертикальных.

Как заказать открытку /стикер/блокнот со своим шаблоном?

- Если вы выбрали в товаре «ваш дизайн», то вам нужно сделать макет того формата, который указан в товаре с отступом от краев по 5 мм. Оригинальный размер загрузить на яндекс-диск или на облако-майл, скопировать ссылку на нее и вставить в комментарии к заказу. Также можно продублировать ссылку в чат, если не уверены, что ссылка вставилась.

Почта помяла товар. Что делать?

- Прежде всего сфотографировать и связаться с нами. Получение пока не подтверждать. Мы совершенно не заинтересованы в плохих отзывах и всегда готовы пойти навстречу и выслать товар повторно. Но это мы можем сделать только в случае, если товар еще не подтвержден.

Мне не пришел товар! Что делать?

- Зайти в карточку своего заказа и посмотреть трек-номер. Отследить его на сайте <https://www.pochta.ru/tracking> На данный момент в 100 случаях из 100, когда нам выдвигали эту претензию, товар всегда ждал на почте уже не одну неделю.

Когда вы отправите товар?

- Срок отправки товара – 3-4 рабочих дня. В дни распродаж он может быть увеличен до 7 дней, т.к. во время распродаж количество заказов умножается в несколько раз. Не переживайте. Ваш товар обязательно будет вам отправлен, никого не забудут и не потеряют. Особенно это касается товаров с индивидуальным изготовлением. Так как отправка из России, товар приходит достаточно быстро.

Почему мне продлили срок доставки?

- В случаях, когда заказ приходит из отдаленных районов, таких как ЯМАО, Чукотка, Камчатка, Республика Саха (Якутия) и т.д. мы после отправки добавляем срок доставки. Очень многие продавцы сегодня отключают эти регионы от возможности заказа, т.к. оттуда постоянно приходят споры. Якобы, когда делали заказ, срок был один, стал другой. Платформа не может рассчитать точное время и ставит всем одинаковое. Но срок доставки в центральной России и на Дальний Восток просто не может быть таким же.